

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nume Produs:	Cod produs:
Nume client / numele companiei și numărul de identificare:	Adresă client / companie:
Ștampila și semnătura unui instalator: <i>Instalatorul declară că a făcut o instalare profesională a produsului de mai jos pentru client.</i>	Data instalare:

### Perioada de garanție

Această garanție se aplică produselor, fabricate de Alca plast, s.r.o., și este confirmată prin contractul de cumpărare. Defectele au fost prezentate la vânzător în perioada de garanție. Montajul profesional poate influența în mod semnificativ funcționalitatea, valoarea de utilizare a produsului și, desigur, satisfacția utilizatorilor. Produsele Alcaplast, instalate de un instalator, au o perioadă de garanție extinsă. În toate celelalte cazuri, garanția este de 2 ani de la data primirii / cumpărării bunurilor.

### Condițiile de garanție

- Cumpărătorul este obligat să inspecteze bunurile la primirea de la vânzător. Reclamațiile ulterioare legate de defecte evidente nu sunt acceptate de Alca plast, s.r.o.
- Orice reclamații asupra produsului achiziționat trebuie trimise numai prin distribuitorul de la care au fost achiziționate bunurile. Pregătiți factura de achiziție originală iar pentru garanția extinsă, va trebui, de asemenea, certificatul de garanție.
- Produsele instalate în construcții (rezervoare încastate, canale de scurgere, sifoane, etc.) trebuie să fie instalate astfel încât să permită servi-sarea și întreținerea acestora (de exemplu, deschiderea de serviciu a căzii de baie). Alcaplast nu acoperă costurile asociate defectelor gresiei, faianței sau altor echipamente care pot apărea în cazul nerespectării acestor reguli.
- Dreptul solicitării garanției standard sau a celei extinse este anulat pentru:
  - neprezentarea dovezii de cumpărare originală în cazul cererii acesteia
  - perioada de garanție acordată pentru produs a expirat
  - sigiliile de protecție sau etichetele au fost detașate, în funcție de produs
  - instalare neprofesională
  - deteriorarea bunurilor în timpul transportului (aceste daune trebuie cerute transportatorului)
  - utilizarea produselor în condiții care nu se încadrează în normele de utilizare recomandate de praf, umiditate, influențele mecanice și chimice de mediu
  - instalare neprofesională, manipulare sau operare incorectă, neglijență (de ex. agenți de curățare neadecvați, depuneri de calcar din cauza lipsei întreținerilor periodice)
  - în cazul în care produsul este deteriorat din cauza utilizării excesive sau contrare condițiilor specificate în manualul de instalare sau în documentația furnizată
- Dreptul de a pretinde garanția extinsă, de asemenea, nu se permite în următoarele cazuri:
  - în cazul în care garanția nu a fost confirmat de către un instalator
  - în cazul în care este prezentată doar dovada de cumpărare fără garanția ștampilată de către un instalator se aplică garanția standard de 2 ani
- Garanția nu acoperă uzura cauzată de utilizarea normală.
- Condiții de garanție extinsă nu se aplică pentru piese din cauciuc nedetașabile care sunt supuse uzurii operaționale.

Grup de produse	Basic garanție (Numărul de ani)	Garanție extinsă (Numărul de ani)	Durata medie de utilizare
<b>Rezervoare WC îngropate</b>			
Cadre de montaj și rezervoare de apă	2	15	15
Mecanisme și flotoare	2	3	3
Clapete de acționare și accesorii	2	2	5
<b>Rezervoare wc și mecanisme de alimentare și de clătire</b>			
	2	3	5
<b>Sifoane</b>			
	2	3	5
<b>Canale de scurgere pentru duș și sifoane de pardoseală din oțel inoxidabil ALCA</b>			
Componente fixe ale canalelor de scurgere pentru duș și sifoanelor de pardoseală din oțel inoxidabil ALCA	2	25	25
Componente mobile ale canalelor de scurgere pentru duș și sifoanelor de pardoseală din oțel inoxidabil ALCA	2	3	5
<b>Rigole de duș din plastic</b>			
	2	6	15
<b>Sifoane de pardoseală, racorduri de burlan</b>			
	2	6	15
<b>Capace wc, țevi flexibile, accesorii wc</b>			
	2	2	3
<b>Rigole pentru exterior *</b>			
	2	6	20
<b>Sifoane industriale din oțel inoxidabil</b>			
	2	5	25
Canale de drenaj si grătare – oțel inoxidabil	2	25	25
Canale de drenaj si grătare – oțel galvanizat	2	2	15
<b>Articole sanitare</b>			
	2	2	10

\* Garanția acoperă proprietățile funcționale, nu și suprafața metalică de finisaj a produsului.

### Contact

Departamentul Reclamații | E-mail: reklamace@alcaplast.cz  
 s.c. Alca Plast RO s.r.l., Str. Turda, nr. 15, Sibiu-550052 | Tel.: +40 269 219 144 | Gsm: +40 728 085 507 | E-mail: dragos.marcu@alcaplast.ro